

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に関するお知らせ

個室レストラン【glam】 シャブしゃぶ丸 西麻布本店 private spa 1st/2nd

上記店舗を運営しています glam 株式会社は、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の事例に関する世界保健機関（WHO）、他保健機関の声明を常に注視しています。当社は、全店舗のお客様ならびに従業員の健康を最優先に考えております。

◆□感染予防対策

当社では、衛生・清潔基準を遵守し、お客様と従業員の健康と安全を確保するために慎重に措置を講じております。

当社運営店舗は、日々衛生管理および清掃に関して最新の情報や指示に基づき行っております。

当社運営店舗の感染予防対策は、手洗いによる衛生管理や室内および通路、化粧室の清掃手順に至るまで、あらゆる項目において、COVID-19 を含む広範なウイルスに対処するよう作成しております。

当社運営店舗が行っている具体的な手順は以下のとおりです。

1.お客様および従業員の健康、安全の確保

当社の清掃プログラムは、お客様および店舗の従業員の健康、安全を確保するため日々会議を重ねております。

・手洗いによる衛生管理

ウイルスの蔓延を防ぐために適切な手洗いを頻繁に行っています。日々の会議の中で、こうした簡単な行為が衛生管理につながるということを、全店舗従業員全ての共通認識となるよう徹底しています。

・継続的なマニュアル作成

当社運営店舗の従業員は、ルーム清掃および衛生管理の手順に関する現存のマニュアルに加え、COVID-19 の最新情報や保健機関の指示によって毎日マニュアルをアップロードしています。

・リアルタイムの情報

当社の内勤職の従業員および経営企画チームは、各店舗をサポートするために 24 時間体制で様々な機関の情報収集を行い、直ぐに店舗での感染予防対策に活かせるよう体制を整え

ています。

2.清掃用品と手順

当社運営店舗では、ウイルスに対して慎重に以下の清掃用品および手順を実施しております。

・個室

各店舗では、お客様の会計終了後、次のお客様がご到着するまでに、個室内のテーブルや椅子などお客様が手を触れるであろう部位や物を、当社の清掃・消毒手順に従って入念に清掃しています。

・通路などの共有部分

通路やエレベーター、エレベーターのボタン、ドアノブ、化粧室などに今まで以上に重点を置き、店舗の共有部分の清掃・消毒頻度を増やしております。

・備品

おしぼりやタオル、フェイスタオル、シーツなどお客様のご利用の有無に関係なくお客様が帰られた後、次のお客様がいらっしゃる前に部屋にある備品等は全てクリーニングもしくは交換しております。

※各店舗の営業時間は社会情勢の変化によって急遽変更となる場合がありますので、03-6432-9889までお電話にてご確認いただきますようお願い致します。

今回の状況で改めて店舗における危機管理の重要性を学ぶと共に、日々温かいお言葉を掛けてくださる会員様に助けられております。

全ての店舗に御来店頂いているお客様に、改めて心より感謝、御礼申し上げます。

ウイルスの感染拡大が出来るだけ早く収束すること、これ以上感染による被害者が増えないことを切に祈りつつ、当社従業員の力を合わせてお客様にとって更なる安心、安全な店舗作りを目指してまいりますので、

これからも当社運営店舗をどうぞ宜しくお願い致します。

皆様も体調管理には十分に気をつけて頂き、一日でも早く皆様にとって安全、安心な生活が戻りますことを心よりお祈り申し上げます。

令和2年4月3日